

**Договор № ____/19
с заказчиком на оказание платных медицинских услуг в области косметологии**

г. Москва

« » ____ 201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Оникс» (Государственная лицензия на медицинскую деятельность № ЛО-77-01-008562 от 11 июля 2014г., выданная Департаментом здравоохранения г. Москвы (127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43, (499) 251-83-00), на оказание работ и услуг: При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии, физиотерапии, именуемое в дальнейшем «Медицинский центр», в лице Генерального директора **Вишни Олеси Григорьевны**, действующей на основании Устава, с одной стороны, _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Пациент», с третьей стороны, далее по тексту «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является оказание Пациенту платных медицинских услуг в соответствии с Перечнем, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение категории А) и в сроки, согласованные Сторонами в соответствии с принятой в Медицинском центре практикой.

1.2. Основанием для предоставления медицинских услуг является обращение Пациента в Медицинский центр по собственному желанию или по направлению другого медицинского учреждения.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Общая стоимость медицинских услуг определяется в Приложении категории А. При возникновении необходимости оказания медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, таковые выполняются с согласия Пациента и оплачиваются Пациентом или Заказчиком в соответствии с утвержденным Медицинским центром прейскурантом и дополнительными приложениями категории А.

2.2. Оплата медицинских услуг производится в течение 10 банковских дней с момента подписания Договора. Оплата может производиться наличным платежом в кассу Медицинского центра, включая пластиковые карты систем «Мир», Visa, MasterCard, Citrus Maestro, Union, а также безналичным - на расчетный счет Медицинского центра. Основанием для оплаты является счет, выставленный Медицинским центром.

2.3. Медицинские услуги оказываются только после поступления денежных средств на расчетный счет, или в кассу Медицинского центра.

2.4. Днем оплаты при осуществлении платежа в безналичной форме считается день поступления денежных средств на расчетный счет Медицинского центра.

2.5. Днем оплаты при осуществлении платежа кредитной картой считается день списания средств с кредитной карты.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Медицинский центр обязуется:

3.1.1. Применять при обследовании и лечении Пациента все необходимые современные диагностические, лечебные методы, включая использование дорогостоящего оборудования и лекарственных препаратов, имеющихся в распоряжении Медицинского центра.

3.1.2. Создавать все условия, необходимые для полноценной диагностики, проведения медицинских манипуляций и лечебных процедур Пациенту.

3.1.3. Предоставлять Пациенту бесплатную, доступную и достоверную информацию об оказываемой услуге, в том числе содержащуюся в Приложении к категории Б.

3.1.4. Выдавать Пациенту в соответствии с действующим законодательством необходимую медицинскую документацию установленного образца (выписной эпикриз, рецепты и т.д.).

3.2. Медицинский центр имеет право:

3.2.1. Исходя из индивидуальных особенностей Пациента, самостоятельно выбирать виды, объем и сроки выполнения консультаций, диагностических и оздоровительных мер, необходимых Пациенту, определять состав и объем, необходимых медицинских услуг, а также устанавливать график приема лекарственных препаратов, лечебных процедур и манипуляций, записываемые в истории болезни Пациента.

3.2.2. Требовать у Пациента индивидуальную медицинскую карту при необходимости более тщательного изучения его состояния. При наличии у Пациента заболеваний, делающих оказание медицинских услуг невозможным, Медицинский центр вправе отказать Пациенту с письменным уведомлением последнего. В этом случае внесенная Заказчиком предоплата возвращается за вычетом стоимости уже оказанных медицинских услуг.

3.2.3. При несоблюдении Пациентом требований Медицинского центра в связи с подготовкой и проведением процедуры или прохождением постпроцедурного периода или другого лечения, грубом нарушении правил внутреннего распорядка работы Медицинского центра, отказать Пациенту в лечении как на момент процедуры, так и в дальнейшем, с письменным уведомлением последнего. В этом случае внесенная Заказчиком предоплата возвращается за вычетом стоимости уже оказанных медицинских услуг.

3.2.4. В случае нарушения сроков оплаты Медицинский центр вправе соразмерно перенести дату начала оказания медицинских услуг.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме произвести оплату медицинских услуг в соответствии со статьей 2 настоящего Договора.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Медицинского центра надлежащего исполнения принятых обязательств по настоящему Договору.

3.4.2. Получать разрешенную законодательством Российской Федерации информацию о ходе и результатах лечения Пациента. Указанная информация предоставляется исключительно с письменного согласия Пациента.

3.5. Пациент обязуется:

3.5.1. Не употреблять спиртных напитков менее, чем за сорок восемь часов до назначенной процедуры или манипуляции.

3.5.2. Явиться в день диагностического обследования, оказания процедуры или манипуляции строго в назначенное время по предварительной записи.

3.5.3. Беспрекословно выполнять все указания и требования Медицинского центра, связанные с исполнением Договора, а также последующим плановым наблюдением.

3.5.4. Предоставить индивидуальную медицинскую карту при необходимости более тщательного изучения состояния Пациента.

3.5.5. Передать сопровождающим его лицам принадлежащие ему материальные ценности или иным способом проявить заботу об их сохранности.

3.6. Пациент имеет право:

3.6.1. Требовать от Медицинского центра надлежащего исполнения обязательств, принятых по настоящему Договору.

3.6.2. Получать достоверную информацию о предоставляемых услугах и медицинскую документацию о результатах их оказания.

3.6.3. Получать в постпроцедурном периоде бесплатные осмотры и консультации лечащего врача в течении одной недели после операции, а также бесплатную экстренную помощь при развитии осложнений, связанных с проведенной операцией.

3.6.4. Перенести срок консультации или диагностического обследования на другую дату, уведомив об этом Медицинский центр не менее, чем за день до его проведения. В этом случае стороны назначают новую дату с учетом возможностей Медицинского центра так, чтобы не ущемлять права других пациентов. Соглашение, оформленное в письменном виде, прилагается к Договору. В случае нарушения указанного срока, а также формы уведомления Пациент выплачивает неустойку в размере 200 (двухсот) рублей в доход Медицинского центра в качестве компенсации за вынужденный простой оборудования и персонала.

3.6.5. Отказаться от консультации или диагностического обследования не позднее, чем за день до его проведения. В этом случае внесенная Пациентом предоплата возвращается за вычетом стоимости уже оказанных медицинских услуг. В случае несвоевременного уведомления или уведомления с нарушением формы Пациент выплачивает неустойку в размере 200 (двухсот) рублей в качестве

компенсации за вынужденный простой оборудования и персонала.

3.6.6. Перенести дату процедуры на другое число, уведомив об этом Медицинский центр предварительно, но не позднее, чем за день до ее проведения. В этом случае стороны назначают новую дату с учетом возможностей Медицинского центра так, чтобы это не ущемляло права других пациентов. Соглашение оформляется в письменном виде и прилагается к Договору. В случае нарушения указанного срока, а также формы уведомления, Пациент уплачивает неустойку в размере 750 (семьсот пятидесяти) рублей в доход Медицинского центра в качестве компенсации за вынужденный простой оборудования, кабинета и персонала.

4. Ответственность сторон

4.1. Медицинский центр несет ответственность за осложнения, возникшие в процессе лечения Пациента при условии выполнения Пациентом всех указаний, рекомендаций и требований Медицинского центра как во время подготовки к процедуре, так и в постпроцедурном периоде, если таковые осложнения возникли по вине Медицинского центра.

4.2. За последствия невыполнения Пациентом указаний, рекомендаций и требований Медицинского центра Медицинский центр ответственности не несет. Невыполнение Пациентом указаний, рекомендаций и требований Медицинского центра является основанием для расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке с письменным уведомлением Пациента и Заказчика.

4.3. Медицинский центр не несет ответственности за осложнения, развившиеся вследствие индивидуальных особенностей течения заболевания, индивидуальных особенностей организма, а также вследствие наличия сопутствующей общесоматической патологии (заболеваний сердечно-сосудистой системы, сахарного диабета, заболеваний крови и т.д.).

4.4. Медицинский центр не несет материальной ответственности за несвоевременное прибытие Пациента на консультацию, диагностику, осмотр и лечение и, следовательно, за увеличение срока лечения Пациента в Медицинском центре.

4.5. Стороны могут предъявлять взаимные претензии по факту нарушений, связанных с исполнением настоящего Договора, в течение всего срока действия Договора. При наличии претензий и при согласии с ними виновная Сторона должна в тридцатидневный срок предъявить объяснения, исправить упущения и учесть в последующей работе требования, содержащиеся в претензии. В случае несогласия с предъявленными претензиями Сторона, к которой такие претензии предъявляются, вправе обратиться за решением в согласительную комиссию. Согласительная комиссия назначается из представителей Сторон и представителя третьей Стороны, являющегося независимым экспертом в области оказываемых медицинских услуг.

4.6. В случае, если одна из Сторон не удовлетворена результатами работы согласительной комиссии, она может обратиться в суд за защитой своих прав.

4.7. Медицинский центр не несет ответственности за материальные ценности Пациента, если при нахождении в Медицинском центре Пациент не позаботился об их сохранности (см. 3.5.5.).

5. Прочие условия

5.1. Все уведомления и сообщения, направляемые в связи с выполнением настоящего Договора, должны быть сделаны в письменной форме.

5.2. Стороны обязуются в трехдневный срок извещать друг друга об изменениях своих адресов и других реквизитов.

5.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения соглашения споры передаются на рассмотрение в суды Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.

6. Форс - мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона Договора не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона Договора не может оказывать влияние и за возникновение которых она не несет ответственности, например, война, вооруженные конфликты, восстания, стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение и т.д.), забастовка, указы, постановления и распоряжения государственных органов.

6.3. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств, обязана немедленно известить другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Сторонами своих обязательств и сроков их исполнения.

6.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Датой окончания настоящего Договора считается дата выдачи Пациенту выписного эпикриза.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до окончания срока его действия:

7.2.1. По обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде соглашения и подписанному Пациентом и Медицинским центром.

7.2.2. Одной из Сторон в одностороннем порядке:

- **в случае** прекращения деятельности, указанной в настоящем Договоре, ликвидации или реорганизации Медицинского центра, при этом за другой Стороной сохраняется право требовать возмещение убытков;
- **в случае** существенного нарушения условий данного Договора одной из Сторон и невозможности ликвидировать отрицательные последствия такого нарушения иным, нежели расторжение Договора путем;
- **в случае** наступления обстоятельств непреодолимой силы, продолжительности их действия свыше двух месяцев и невозможности предвидеть срок их окончания или их последствий.

7.2.3. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

«Пациент»

Ф.И.О.: _____
Паспорт серии: _____
Выдан: _____
Проживающий по адресу: _____
г. _____
Тел.: _____
_____)

«Заказчик»

Ф.И.О.: _____
Паспорт серии: _____
Выдан: _____
Проживающий по адресу: _____
г. _____
Тел.: _____
_____)

«Медицинский центр»

Общество с ограниченной ответственностью «Оникс»
ОГРН 1107746169816, рег. орган: МИФНС №46
127051, г. Москва, ул. Мытная, д. 52, помещение V, комн.1
р/с 40702810600000310133 в филиал КОРПОРАТИВНЫЙ ПАО
«СОВКОМБАНК» г. Москва
к/с БИК 044525360
ИНН 7702726646
КПП 772501001

Генеральный директор
ООО «Оникс»

_____ О.Г.Вишня